



## Article 17 du RGPD

### QU'EST-CE QUE LE DROIT AU DÉRÉFÉRENCIEMENT ?

Le déréférencement **n'est pas un synonyme d'effacement**, ils se différencient l'un de l'autre. En effet, le déréférencement permet à une personne concernée **de demander au moteur de recherche de désindexer une page web associée à son nom et prénom**.

Autrement dit, le déréférencement **permet de faire supprimer un résultat fourni par un moteur de recherche à l'issue d'une requête** (nom + prénom).

Une demande de déréférencement ne permet pas **d'obtenir la suppression de l'information sur le site internet source**. Les informations **seront toujours accessibles par l'utilisation d'autres mots clés ou en allant directement sur le site contenant ces informations**.

### COMMENT LE MOTEUR DE RECHERCHE PROCÈDE-T-IL POUR ACCORDER OU REFUSER LA DEMANDE ?

Le moteur de recherche doit **procéder à la balance des intérêts** avec d'un côté la protection de la vie privée du demandeur, et de l'autre, le droit à l'information des internautes. Le résultat de la balance des intérêts permet **d'accepter** ou **de refuser** la demande de déréférencement.

### QUELS SONT LES CRITÈRES UTILISÉS PAR LE MOTEUR DE RECHERCHE ?

La CJUE, dans son **arrêt du 13 mai 2014 (affaire C-131/12)**, a donné les critères permettant aux moteurs de recherche de faire la balance des intérêts. Ces critères ont été précisés par la CJUE dans son arrêt **du 24 septembre 2019 (affaire C-136/17)**, et par le Conseil d'État dans ses décisions du **6 décembre 2019**.

#### EN FAVEUR DE LA DEMANDE



- **Droit RGPD des personnes ;**
- **Impacts négatifs sur la vie privée ;**
- **Les données sont sensibles** (*orientation sexuelles, religieuses, politique etc.*) ;
- L'information **n'est pas vérifiée ;**
- Les informations sont **obsolètes ;**
- **ETC.**



#### EN DEFAVEUR DE LA DEMANDE



- Le public a **intérêt à connaître l'information ;**
- Il s'agit d'un **article de presse ;**
- Le demandeur est **une personne publique ;**
- Le contenu est **relatif à la vie professionnelles.**
- **ETC.**



### À SAVOIR !

Depuis cet arrêt, les moteurs de recherche sont considérés comme des responsables de traitement. À ce titre, ils doivent respecter le droit de l'Union Européenne.



## Article 17 du RGPD

### COMMENT EXERCER SON DROIT ?

La **personne concernée** doit exercer sa demande directement auprès du moteur de recherche par :

- Le formulaire en ligne ;
- Courrier.

*HOW?*

La personne concernée **doit préciser**:

- **L'URL** du site faisant l'objet de sa demande de déréférencement ;
- **La motivation** de sa demande.

### FAUT-IL FOURNIR SA PIÈCE D'IDENTITÉ ?

Le **moteur de recherche** peut **demander une pièce d'identité** s'il a des doutes raisonnables concernant l'identité du demandeur.



### QUID DES FRAIS ? (ARTICLE 12.5 DU RGPD)

L'exercice du droit **est en principe gratuit**. Il est toutefois possible d'appliquer des "frais raisonnables basés sur les coûts administratifs" pour toute copie supplémentaire ou encas de demande manifestement infondée ou excessive.



### ILLUSTRATIONS

Dans une [décision en date du 14 juillet 2020](#), [l'autorité de protection des données belge](#), a estimé que certains liens étaient nécessaires à l'intérêt public et ne devaient pas être supprimés. Seuls les liens contenant des informations obsolètes, non fondées et susceptibles de porter gravement atteinte à la réputation du citoyen devaient être supprimés.

Dans une [décision en date du 11 mars 2020](#), [l'autorité de protection des données suédoise](#) a estimé que le fait d'informer le site source de la suppression d'un lien, en lui communiquant les pages concernées et l'identité du demandeur, ce qui permettait de republier le contenu sous un autre URL à nouveau référencé, portait atteinte à l'effectivité du droit.

### POUR ALLEZ PLUS LOIN

[CNIL - Le déréférencement d'un contenu dans un moteur de recherche](#)

[CNIL - Le droit au déréférencement en questions](#)



### NOUS CONTACTER

Mathias Avocats  
75017 PARIS  
Téléphone : [+33\(0\)1 43 80 02 01](tel:+33(0)143800201)

Email : [contact@avocats-mathias.com](mailto:contact@avocats-mathias.com)  
LinkedIn : [Mathias Avocats](#)  
[www.avocats-mathias.com](http://www.avocats-mathias.com)